

Charte Logistique OUTDOORIN.fr Grille Tarifaire 2020 (1)

Les livraisons sont assurées en France métropolitaine hors Corse et hors Iles.

En cas d'absence du destinataire au RDV fixé par TRS, un avis de passage sera déposé dans la boîte aux lettres du destinataire afin de convenir d'un nouveau RDV. Des Frais logistiques pourront s'appliquer.

En cas de retour du produit, le client s'engage à emballer le produit avec les protections d'origine, à l'aide de mousse et de carton, afin de garantir au mieux le retour du produit en bon état. Tout retour de produit non emballé sera refusé et facturé

* En cas de SAV, la garantie ne prend pas en charge les frais logistiques et sont pris en charge par le client.

* La charte logistique ne prend pas en compte les zones non accessibles par nos standards de camions de livraison 19T. Pour tout surcout supplémentaire, OUTDOORIN.fr vous fournira un devis.

Si le devis est refusé ou si la livraison est impossible (a l'appréciation du transporteur seul), la commande rentrera dans la catégorie annulation de commande avec les frais liés

*Les frais logistiques s'appliquent automatiquement dès annulation de la commande, quelle que soit la raison. Ils sont facturés au client ou au site intermédiaire

*Les refus pas de porte sont considérés comme des annulation de commande : OUTDOORIN.fr; une fois la commande réceptionnée et contrôlée conforme par un technicien, rembourse le client dans son intégralité et déduit les frais logistiques liées à la commande

* Les frais logistiques s'appliquent dans le cadre du droit à la rétractation encadré par la loi Hamon du 17 mars 2014. La rétractation du client est une annulation de commande qui engendre des frais logistiques / gestion obligatoire

Type de frais	Action	Typologie de produit		Tarif HT
Frais logistique	Annulation de commande	Catégorie 1	Portail Battant	332
			Portail coulissant	332
			Portillon	232
			Poteaux Alu	232
			Motorisation	100
			Portail Battant motorisé	400
			Portail Coulissant motorisé	400
			Lot de 2 produit	500
		Lot de trois produits	600	
		Catégorie 2	Cloture	232
			Claustra	232
			Lame de claustra	100
			Element de cloture	100
			panneau de cloture	100
			Poteau de cloture	100
			Poteau de claustra	100
			Lot > 1 palette	300
			Lot < 1 palette	600
Frais logistique	Client Absent lors de la prise de RDV (2)			50
Frais de stockage	Retard de livraison	> à 15 jours ouvrés	1 produit	50
			2 produits	100
			3 produits	150
			4 produits	200
Frais de suivi	Gestion logistique		coordonnées erronées	50
			Modification d'adresse de livraison	50
Frais de retour	Retour Produit		Emballage defectueux	300

(1) En France hors Corse et hors Ile

(2) Malgré confirmation du RDV, écrite, par enregistrement oral ou par SMS